

Як повернути або обміняти продукцію DECATHLON

Дорогий спортсмене!

В Інтернет-магазині DECATHLON.UA ти БЕЗ ЖОДНИХ ПРОБЛЕМ можеш повернути товар протягом 365 днів після придбання.

Умови повернення товарів:

- Збережено товарний вигляд та споживчі властивості.
- Ярлики та упаковка не зіпсовані.
- Товар не був у використанні.
- Товари які втратили товарний вигляд внаслідок транспортування можна повернути протягом 14 днів з моменту отримання. Для цього зв'яжіться з нами 0-800-21-84-84

Як повернути товари:

Повернення Новою Поштою

1. Заповніть "Акт-Заяву на повернення" (див. зворотню сторону цього аркушу)
2. Відправте товари Новою Поштою:
Отримувач: ТОВ "Декатлон".
Телефон отримувача: +38 099 353 9640
Доставка на адресу магазину: м. Київ, вул. Берковецька 6
Вартість доставки оплачується відправником (але якщо доставлений товар не відповідає заявленим вимогам, або має недоліки, тоді зворотню доставку оплачує DECATHLON).
3. Протягом 2 робочих днів з моменту отримання товарів ми повернемо гроші, якщо оплата замовлення проходила за допомогою РІЯТМОНЕ, або відправимо інший товар (за вашим бажанням). Подальше зарахування грошей на картку залежить від Вашого банку та може займати до 7 робочих днів.
Якщо ви оплачували замовлення кур'єру, або у Новій Пошті, то ми повернемо гроші на розрахунковий рахунок протягом 14 робочих днів.

Повернення в магазині DECATHLON

1. Зверніться на Стійку Інформації в магазині DECATHLON з 9:00 до 22:00.
2. Заповніть "Акт на повернення"(необхідно мати документ, що засвідчує особу).
3. Отримайте гроші готівкою миттєво, якщо замовлення було оплачено при отриманні. Або протягом 2-х днів, якщо замовлення було оплачено ONLINE.

За додатковою інформацією звертайтеся до служби підтримки клієнтів: 0-800-21-84-84

Як повернути або обміняти продукцію DECATHLON

Дорогий спортсмене!

В Інтернет-магазині DECATHLON.UA ти БЕЗ ЖОДНИХ ПРОБЛЕМ можеш повернути товар протягом 365 днів після придбання.

Умови повернення товарів:

- Збережено товарний вигляд та споживчі властивості.
- Ярлики та упаковка не зіпсовані.
- Товар не був у використанні.
- Товари які втратили товарний вигляд внаслідок транспортування можна повернути протягом 14 днів з моменту отримання. Для цього зв'яжіться з нами 0-800-21-84-84

Як повернути товари:

Повернення Новою Поштою

1. Заповніть "Акт-Заяву на повернення" (див. зворотню сторону цього аркушу)
2. Відправте товари Новою Поштою:
Отримувач: ТОВ "Декатлон".
Телефон отримувача: +38 099 353 9640
Доставка на адресу магазину: м. Київ, вул. Берковецька 6
Вартість доставки оплачується відправником (але якщо доставлений товар не відповідає заявленим вимогам, або має недоліки, тоді зворотню доставку оплачує DECATHLON).
3. Протягом 2 робочих днів з моменту отримання товарів ми повернемо гроші, якщо оплата замовлення проходила за допомогою РІЯТМОНЕ, або відправимо інший товар (за вашим бажанням). Подальше зарахування грошей на картку залежить від Вашого банку та може займати до 7 робочих днів.
Якщо ви оплачували замовлення кур'єру, або у Новій Пошті, то ми повернемо гроші на розрахунковий рахунок протягом 14 робочих днів.

Повернення в магазині DECATHLON

1. Зверніться на Стійку Інформації в магазині DECATHLON з 9:00 до 22:00.
2. Заповніть "Акт на повернення"(необхідно мати документ, що засвідчує особу).
3. Отримайте гроші готівкою миттєво, якщо замовлення було оплачено при отриманні. Або протягом 2-х днів, якщо замовлення було оплачено ONLINE.

За додатковою інформацією звертайтеся до служби підтримки клієнтів: 0-800-21-84-84

Акт на повернення коштів або обмін товару

Прізвище, ім'я, по-батькові

Телефон	Номер замовлення Цю інформацію ви отримали електронною поштою при оформленні замовлення.
---------	---

Серія	Номер	Ким та коли виданий
-------	-------	---------------------

Паспорт

Номер касового чеку Номер зазначений в наступному форматі: #INVNR: 0000-0000-0000-0000	Номер	Дата та час	Сума
--	-------	-------------	------

Товари, що повертаються		
Назва товару (включаючи розмір та колір товару)	Кількість	Ціна, грн

Сума повернення, грн

Обмін на аналогічний товар		
Назва товару (включаючи розмір та колір товару)	Кількість	Бажаний розмір

Спосіб повернення коштів

☐ Повернення на картку (тільки якщо замовлення було сплачено онлайн)

☐ Готівкою (тільки в магазині Decathlon)

☐ За банківськими реквізитами (вкажіть реквізити нижче)

Назва банку

МФО банку

ЄДРПОУ банку

Ваш ІПН (ідентифікаційний код)

Номер рахунку IBAN

Номер карткового рахунку

Причина повернення

☐ Товар не підійшов за розміром чи кольором

☐ Товар було пошкоджено при транспортуванні

☐ Виявлено брак товару

☐ Повернення за гарантією

Дата

Підпис покупця

Акт на повернення коштів або обмін товару

Прізвище, ім'я, по-батькові

Телефон	Номер замовлення Цю інформацію ви отримали електронною поштою при оформленні замовлення.
---------	---

Серія	Номер	Ким та коли виданий
-------	-------	---------------------

Паспорт

Номер касового чеку Номер зазначений в наступному форматі: #INVNR: 0000-0000-0000-0000	Номер	Дата та час	Сума
--	-------	-------------	------

Товари, що повертаються		
Назва товару (включаючи розмір та колір товару)	Кількість	Ціна, грн

Сума повернення, грн

Обмін на аналогічний товар		
Назва товару (включаючи розмір та колір товару)	Кількість	Бажаний розмір

Спосіб повернення коштів

☐ Повернення на картку (тільки якщо замовлення було сплачено онлайн)

☐ Готівкою (тільки в магазині Decathlon)

☐ За банківськими реквізитами (вкажіть реквізити нижче)

Назва банку

МФО банку

ЄДРПОУ банку

Ваш ІПН (ідентифікаційний код)

Номер рахунку IBAN

Номер карткового рахунку

Причина повернення

☐ Товар не підійшов за розміром чи кольором

☐ Товар було пошкоджено при транспортуванні

☐ Виявлено брак товару

☐ Повернення за гарантією

Дата

Підпис покупця